



Secours&Risques

Alerter Secours et Occupants :

Numéros d'urgence :

- **18** Sapeurs Pompiers
- **15** SAMU
- **112** Appel d'urgence européen, destiné aux étrangers circulant en France ou aux Français circulant en Europe.

Tous ces numéros sont **gratuits**, on peut les composer depuis tout appareil téléphonique privé, toute cabine publique (sans carte ni monnaie) tout téléphone mobile, quelque soit l'opérateur.

*Nota : On rencontre parfois dans les immeubles des boutons-poussoirs rouges avec l'inscription "enfoncer/briser la vitre en cas d'incendie". Ce sont des petits boîtiers avec une vitre et éventuellement un petit marteau pendu à une chaîne. **Les pompiers ne sont pas avertis si vous brisez la vitre.** Ces boîtiers servent soit à sonner l'alarme générale, soit à commander une trappe de désenfumage.*

Une fois les secours alertés, il faut prévenir les occupants afin qu'ils puissent évacuer les lieux.

Comment transmettre l'alerte ?

L'appelant doit pouvoir renseigner les services d'urgence et donner les indications suivantes :

1-NUMÉRO DU TÉLÉPHONE ou de la borne d'où il appelle

2-NATURE DU PROBLÈME

3-RISQUES éventuels : incendie, explosion, effondrement....

4-LOCALISATION très précise de l'événement

5-NOMBRE de personnes concernées

6-DESCRIPTION de l'état de chaque victime

7-PREMIÈRES MESURES PRISES ET GESTES EFFECTUÉS



Un dialogue va s'instaurer entre l'appelant et les services d'urgences.

ATTENDRE LES INSTRUCTIONS AVANT DE RACCROCHER.